



Schtifti Foundation
GORILLA Shop
Hegarstrasse 11
8032 Zürich

RETOURENFORMULAR

Dazu musst du die gelieferten Artikel unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung mit dem ausgefüllten Retourenschein retournieren. Du trägst die Kosten und Gefahr der Rücksendung. Eine allfällige Instandsetzung der retournierten Artikel müssten wir dir in Rechnung stellen. Hast du die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss zurückgeschickt, aber bereits dafür bezahlt, kannst du wählen, ob du von uns lieber eine Ersatzlieferung, eine Gutschrift im Shop, oder eine Auszahlung dieses Betrags erhältst. Bitte fülle alle nötigen Angaben aus und sende uns dieses Formular mit deiner Ware zurück.

Kundennummer: _____

Auftragsnummer: _____

Deine Adresse

Vorname, Nachname: _____

Strasse, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Artikel Zurück:

<i>Artikel</i>	<i>Grösse</i>	<i>Anzahl</i>
----------------	---------------	---------------

<i>Artikel</i>	<i>Grösse</i>	<i>Anzahl</i>
----------------	---------------	---------------

Sofern du die Ware bereits bezahlt hast, gib uns an, wie wir dir es Gutschreiben sollen.

Gutschein

Bank Rücküberweisung —> *IBAN Nr.* _____

Ersatzartikel —> *Ersatzartikel* _____

Ersatzartikel _____